

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР СПОРТИВНОЙ МЕДИЦИНЫ
ФЕДЕРАЛЬНОГО МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКОГО АГЕНТСТВА»

ПРИКАЗ

«16» сентября 2025 г.

Москва

№ 248

**Об утверждении Политики
в области качества
ФГБУ НЦСМ ФМБА России**

В целях обеспечения высокого уровня оказания медицинской помощи в ФГБУ НЦСМ ФМБА России, постоянного улучшения качества предоставляемых услуг, в соответствии приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31.07.2020 года №785н «Об утверждении порядка организации и проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Политику в области качества ФГБУ НЦСМ ФМБА России (далее – Центр) (приложение №1).
2. Руководителям структурных подразделений Центра обеспечить:
 - 2.1 ознакомление работников с Политикой в области качества ФГБУ НЦСМ ФМБА России;
 - 2.2 понимание и соблюдение работниками Центра положений Политики в области качества в своей деятельности;
 - 2.3 непрерывное улучшение качества оказания медицинской помощи в соответствии с принципами и целями Политики в области качества.
3. Помощнику генерального директора по цифровой трансформации Артамохову П.В. разместить Политику в области качества ФГБУ НЦСМ ФМБА России на официальном сайте Центра.

Срок: до 22.09.2025.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач

М.С. Бутовский

Проект приказа внесен:

Врач-методист
отдела контроля качества и
клинико-экспертной работы



Е.А. Шахова

СОГЛАСОВАНО:

Начальник отдела контроля качества и
клинико-экспертной работы



С.Ю. Кудрявцева

Заместитель главного врача по лечебной работе



Е.Г. Кошевой

И.о. заместителя главного врача по
организационно-методической работе



Е.А. Горячкин

Ведущий юрисконсульт



Е.М. Пацурина

Документовед



Ю.А. Масляева

Политика в области качества медицинской деятельности ФГБУ НЦСМ ФМБА России

Настоящая Политика в области качества (далее – Политика) определяет основные принципы, цели и направления деятельности ФГБУ НЦСМ ФМБА России (далее – Центр), направленные на обеспечение и постоянное повышение качества предоставляемых медицинских услуг в сфере спортивной медицины.

1. Общие положения

Политика является основополагающим документом, определяющим стратегическое направление развития Центра в области качества. Она разработана в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, нормативными правовыми актами в сфере здравоохранения.

Слоган Центра:

Забота о здоровье спортсмена: от профилактики до восстановления.

Идеология Центра:

Центр - флагманская медицинская организация, консолидирующая лучшие научные, практические и организационные компетенции для комплексного решения задач по сохранению и укреплению здоровья спортсменов (далее – спортсмены).

Обеспечение безопасности пациента и медицинского работника.

Уважение к нашим пациентам, коллегам (законность и порядочность).
Соблюдение корпоративной культуры и биомедицинской этики.

Поддержание и развитие профессиональной квалификации медицинского работника.

Миссия Центра:

Обеспечение здоровья и максимальной реализации потенциала спортсменов национальных сборных и всех граждан, занимающихся спортом, через создание экосистемы прорывных медицинских решений, объединяющей клинические инновации, научные открытия мирового уровня и передовые образовательные практики.

Ключевые аспекты миссии:

1. Формирование интероперабельной экосистемы инновационных решений:

мы стремимся к созданию не фрагментированной совокупности услуг, а к интегративной, взаимосвязанной среде. В данной среде обеспечивается синергетическое взаимодействие данных, полученных в результате научных исследований, практического применения и образовательной деятельности, с целью достижения оптимальных клинических и функциональных результатов.

2. Безупречное здоровье и максимальная реализация потенциала:

мы выходим за рамки отсутствия болезней. Наша задача — активно улучшать физические и когнитивные показатели, обеспечивая спортсменам возможность достигать пиковых показателей производительности на протяжении всего периода профессиональной деятельности и поддержание оптимального здоровья в постпрофессиональный период.

3. Для национальных сборных команд Российской Федерации и любителей спорта:

наша ответственность включает не только поддержку спортсменов высокого уровня, но и содействие повышению уровня здоровья населения посредством популяризации физической культуры и обеспечения квалифицированного медицинского сопровождения физкультурно-оздоровительной деятельности.

4. Медицинское и научное сопровождение как детерминанта конкурентоспособности:

мы позиционируем медицинское и научное сопровождение как стратегический актив, определяющий конкурентное преимущество российского спорта на международной арене. Приоритетом является работа на стадии преморбидных состояний, рассматривая данный ресурс как равнозначный современным тренировочным базам и квалифицированному тренерскому составу.

2. Цели и задачи

Наша цель — стать ключевым лидером глобальной конкурентоспособности российского спорта и устойчивого укрепления здоровья нации.

Для достижения этой цели мы определили семь ключевых задач:

1. Непрерывное медико-биологическое сопровождение спортсменов:

организация медико-биологического обеспечения спортсменов по всем видам спорта на протяжении всего тренировочного и соревновательного циклов. Внедрение системы проактивного мониторинга состояния здоровья спортсменов с использованием технологий предиктивной аналитики.

2. Создание системы персонализированного мониторинга состояния здоровья спортсменов:

создание унифицированных цифровых профилей здоровья спортсменов ("цифровой паспорт здоровья"), аккумулирующих геномные данные, результаты инструментальной диагностики, параметры биомеханического анализа движения и данные мониторинга физиологических показателей в режиме реального времени с целью персонализированного целеполагания и управления тренировочным процессом.

3. Разработка и внедрение Единых национальных стандартов спортивной медицины для всей страны:

разрабатываем и внедряем клинические рекомендации и протоколы лечения, адаптированные к специфике российского спорта и соответствующие мировым стандартам. Обеспечиваем мониторинг медицинских организаций спортивной медицины для гарантии качества оказываемой медицинской помощи.

4. Методическое руководство и контроль региональных центров спортивной медицины:

создаем единую систему поддержки и повышения качества медицинской помощи в регионах. Обеспечиваем соответствие единым стандартам диагностики, лечения и реабилитации на всей территории России посредством:

- регулярного обновления клинических рекомендаций,
- создания системы телемедицинских консультаций,
- непрерывного обучения региональных специалистов,
- внедрения единой системы отчетности и мониторинга здоровья,
- регулярных аудитов качества медицинской помощи.

Это обеспечит единство стандартов, преемственность медицинской помощи и оперативный обмен лучшими практиками.

5. Инновации и современное оборудование:

Модернизируем материально-техническую базу Центра, оснащая его передовым диагностическим, лечебным и реабилитационным оборудованием, включая роботизированные комплексы и системы виртуальной и дополненной реальности.

6. Доступность высокотехнологичной медицинской помощи для каждого:

Разрабатываем программы медицинского сопровождения для массового спорта и любительской физической активности, включая профилактические исследования и программы медицинской реабилитации.

7. Лидерство в экспертном сообществе:

Позиционируем Центр как ведущий национальный центр экспертизы в области спортивной медицины, активно участвуя в разработке государственной политики, публикуя результаты научных исследований и взаимодействуя с профессиональными сообществами.

3. Основные принципы (ценности)

3.1. Ориентация на пациента.

Забота о здоровье и благополучии каждого спортсмена стоит выше результатов. Мы стремимся создать комфортную доверительную атмосферу, в которой каждый спортсмен чувствует себя услышанным и понятым. Это не только про лечение травм, но и про активное участие в поддержании физической формы, оптимизации питания и сна, а также в обсуждении любых вопросов, касающихся здоровья. Создаем партнерские отношения, где спортсмен – активный участник процесса, а не просто объект медицинского воздействия.

Каждый спортсмен – уникален. Мы учитываем индивидуальные особенности и потребности каждого, обеспечивая комплексный и эффективный подход к профилактике, лечению и реабилитации. Решения принимаются с учётом индивидуальных потребностей и долгосрочного здоровья. Все наши действия и решения направлены на удовлетворение потребностей и ожиданий наших спортсменов, предлагая им качественную и персонализированную медицинскую помощь.

3.2. Профессионализм и клиническое мастерство.

Высокие стандарты клинической практики, постоянное повышение квалификации и применение доказательной медицины в диагностике, лечении и реабилитации. Профессионализм и клиническое мастерство являются фундаментом нашей работы. Регулярное обучение, участие в конференциях и семинарах, а также внедрение новейших методик диагностики и лечения – это наша постоянная практика. Вера в силу доказательной медицины и использование только проверенных методов, соответствующих международным стандартам. Наша цель – обеспечить спортсменам самый высокий уровень медицинской помощи, основанный на знаниях и опыте.

3.3. Безопасность и предотвращение травм.

Проактивные меры по снижению рисков, системный подход к профилактике, готовность к оказанию неотложной помощи в любых условиях. Разработка индивидуальных программ профилактики, использование современных технологий для оценки рисков и постоянный мониторинг состояния спортсменов позволяют нам минимизировать вероятность травм. Готовность к любым ситуациям: от оказания первой помощи на соревнованиях до организации экстренной медицинской эвакуации.

3.4. Конфиденциальность и этика.

Строгое соблюдение врачебной тайны, честность и прозрачность в отношениях со спортсменом при соблюдении этических норм и прав пациента.

3.5. Соответствие антидопинговым требованиям.

Полное соблюдение международных и национальных антидопинговых правил, просвещение спортсменов и поддержка в вопросах терапевтических исключений.

3.6. Командная работа и интеграция с тренерским штабом.

Эффективное взаимодействие с тренерами, психологами и другими специалистами при сохранении автономии медицинского решения. Командная работа и интеграция с тренерским штабом. Понимание, что успех спортсмена – это результат усилий целой команды. Стремление к открытому диалогу и обмену информацией, чтобы обеспечить спортсмену наилучшую поддержку.

Мы – единая команда, работающая ради общей цели. Мы ценим сотрудничество, взаимопомощь и поддержку, чтобы вместе достигать наилучших результатов для наших пациентов и организации. Мы активно обмениваемся знаниями и опытом, доверяем друг другу и стремимся к синергии в работе.

Успех каждого – успех команды. Мы отмечаем достижения каждого члена команды и поддерживаем инициативы, направленные на улучшение командной работы. Безоговорочно исполняем взятые на себя обязательства. Умеем принимать лидерство других. Взаимно уважаем, сопереживаем, терпимы и коммуникабельны. Работаем в атмосфере информационной прозрачности и открытости, готовы сообщать коллегам любую информацию, существенную для их работы, независимо от их служебного положения.

3.7. Индивидуальный и многопрофильный подход.

Координация работы различных специалистов (врачи, нутрициологи, психологи и т.д.) для комплексного ведения спортсмена.

3.8. Доступность и оперативность.

Быстрый доступ к медицинской помощи, своевременная диагностика и принятие решений в условиях ограниченного времени.

3.9. Уважение и инклюзивность.

Равное отношение к спортсменам независимо от пола, расы, религии, сексуальной ориентации или статуса; уважение культурных особенностей.

3.10. Ответственность и прозрачность.

Отчётность перед спортсменами и организациями, честность в принятии решений и документировании медицинских вмешательств.

3.11. Инновации и научная деятельность.

Внедрение современных технологий и методов, участие в научных исследованиях для повышения качества медицинского обеспечения. Мы не останавливаемся на достигнутом и постоянно ищем новые пути повышения качества медицинского обеспечения. Мы верим, что наука – это ключ к будущим победам.

3.12. Психологическое благополучие и восстановление.

Признание важности ментального здоровья, обеспечение доступа к психологической поддержке и программам восстановления.

3.14. Наставничество.

Приобретение молодыми специалистами необходимых профессиональных навыков и опыта работы, воспитание у них требовательности к себе и заинтересованности в результатах труда, повышение профессионального мастерства и уровня компетенции.

3.15. Полная и постоянная ответственность и вовлеченность руководства Центра.

4. Направления деятельности

4.1. Разработка и внедрение стандартов оказания медицинской помощи.

Стремимся к унификации и стандартизации процессов оказания медицинской помощи, разрабатывая и внедряя клинические рекомендации, протоколы лечения, алгоритмы действий медицинского персонала, основанные на принципах доказательной медицины и передовом опыте. Проводится регулярный анализ и пересмотр стандартов с учетом новых научных данных и клинических исследований.

4.2. Проведение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

С целью обеспечения высокого уровня безопасности и качества медицинской помощи в Центре внедрена система внутреннего контроля, включающая регулярные проверки соблюдения медицинских стандартов, анализ медицинских ошибок и нежелательных событий, а также проведение аудитов клинической практики, соблюдения санитарно-эпидемиологического режима.

4.3. Обучение персонала.

Непрерывное профессиональное развитие медицинского персонала – приоритетное направление деятельности Центра. Планируется и реализуется система обучения и повышения квалификации, включающая участие в семинарах,

конференциях, мастер-классах, а также прохождение курсов повышения квалификации и профессиональной переподготовки. Особое внимание уделяется аккредитации персонала в соответствии с требованиями законодательства.

4.4. Оценка удовлетворенности пациентов.

Центр активно использует различные методы для оценки удовлетворенности пациентов качеством предоставляемых услуг, включая анкетирование, опросы, анализ жалоб и предложений. Результаты оценки используются для выявления проблемных зон и принятия мер по улучшению качества обслуживания.

4.5. Анализ и управление рисками.

В Центре функционирует система управления рисками, направленная на выявление, оценку и минимизацию потенциальных рисков, связанных с оказанием медицинской помощи. Проводится анализ рисков, разрабатываются планы мероприятий по их предотвращению и минимизации.

4.6. Внедрение информационных технологий.

Центр активно внедряет информационные технологии для оптимизации процессов оказания медицинской помощи, повышения эффективности работы медицинского персонала и улучшения качества обслуживания пациентов. Использование электронных медицинских карт, современных систем диагностики и телемедицинских технологий позволяет повысить доступность и качество медицинской помощи.

4.7. Взаимодействие с организациями.

Центр взаимодействует с организациями, включая ФМБА, страховые компании, научные и образовательные учреждения, для обмена опытом, получения консультаций и повышения квалификации персонала, а также участия в совместных проектах по развитию спортивной медицины.

5. Заключительные положения

Настоящая Политика подлежит регулярному пересмотру и обновлению с учетом изменений в законодательстве, нормативных правовых актах и развитии спортивной медицины. Ответственность за реализацию Политики несет главный врач Центра.